

## Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin "Digitaalinen Helsinki" -verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://digi.hel.fi/>.

### Sivustoa koskevat lain säädökset

Tämä sivusto on julkaistu aiemmin kuin 23.9.2018. Sivuston tulee täyttää lain edellyttämät saavutettavuuden vaatimukset 23.9.2020 päättyvän siirtymäajan jälkeen.

### Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG-ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

### Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG 2.1 -tason AA -mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

### Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

#### Havaitut puutteet

- Sivustolla on sisältöä, jolle ei ole annettu asiaankuuluvaa lang-attribuuttia. (3.1.2 Osien kieli)
- Sivustolta puuttuu hyppylinkki, jolla voidaan ohittaa toistuvaa sisältöä. (2.4.1 Ohita lohkot)
- Sivustolla on puutteellisesti kuvattuja ja virheellisesti toteutettuja kuvalinkkejä. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö, 2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Sivustolla on linkkejä, jotka avaavat varoittamatta pdf-tiedoston uuteen välilehteen. Kaikkiin pdf-tiedostoon johtaviin linkkeihin ei ole merkitty tietoa tiedostomuodosta. (3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)
- Navigaation painike on kuvattu puutteellisesti ruudunlukijalle. Painikkeesta ei välity tietoa siitä onko navigaatio avattu vai suljettu. Sivuston hakupainiketta ei ole nimetty saavutettavasti. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Valikkopainikkeen kohdistus ei ole näkyvä. (2.4.7 Näkyvä kohdistus)
- Sivustolla esiintyy joitain kontrastivirheitä. Joidenkin sivuston osien tekstin ja taustan välinen kontrastiero ei ole riittävä. (1.4.3 Kontrasti (minimi))
- Sivun joillain kuvilla on puutteellinen alt-teksti. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)

## Puutteiden korjaus

Havaitut puutteet pyritään korjaamaan siten, että sivuston käyttö näppäimistöä käyttäen sekä avustavilla tekniikoilla on mahdollista. Korjaavat toimenpiteet edellyttävät käytetyn julkaisujärjestelmän toimintaperiaatteen muutosta ja vaikuttaa samalla kaikkiin samaa järjestelmää käyttäviin sivustoihin. Korjaukset pyritään suorittamaan mahdollisimman pian järjestelmäpäivitysten yhteydessä.

## Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä sähköpostitse osoitteesta [tero.j.lahti@hel.fi](mailto:tero.j.lahti@hel.fi).

## Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 15.09.2020.

## Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua ja selainlaajennusta.

## Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräjain suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

## Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Tero Lahti

viestintäasiantuntija

Helsingin kaupunginkanslia, ulkoinen viestintä

[tero.j.lahti@hel.fi](mailto:tero.j.lahti@hel.fi)

## Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute).

## Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute). Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

## Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
www.saavutettavuusvaatimukset.fi  
saavutettavuus@avi.fi  
Puhelinvaihe: 0295 016 000  
Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

## Helsingin kaupunki ja saavutettavuus

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

## Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

## Saavutettavuusselosteen hyväksyntä

Tämän selosteen on hyväksynyt 17.09.2020  
Helsingin kaupunginkanslia  
Helsingin kaupunki