

Kokeilukiihdyttämön ensimmäisen kokeilukampanjan matka

Talvi 2019-2020

Ville Meloni ja Pasi Rautio, Helsingin kaupunki
Teemu Ruuhonen, Rojekto Oy
Kokeilutiimit ja kumppanit

Helsinki



**Tukea digitalisaatiokokeiluihin
kaupungin työntekijöille**

Sisältö

1. Entäpä jos...?
2. Valmisteluvaihe
3. Alkumatka: Ideasta kokeiluun
4. Loppumatka: Kokeilujen toteutus
5. Projektin oppeja ja ideoita jatsoon
6. Palaute

Entäpä jos kaupungilla olisi kokeilukiihdyttämö?

B2. Digitaalisten kokeilujen tuki:

“Digikokeilujen hyvät ideat otetaan talteen ja niiden jakamiselle kehitetään kaupungin sisällä uusia tapoja. Kokeilujen tukemiseen ja rahoittamiseen liittyvää byrokratiaa kevennetään. Työntekijöille annetaan mahdollisuus käyttää työaikaan oman työn tapojen kehittämiseen.”

<https://digi.hel.fi/projektit/asiakaslahtoinen-kokeilukulttuuri/>

Käynnistettiin kokeilukiihdyttämökokeilu

- Kokeilukiihdyttämö **tukee kaupungin henkilöstöä** digitalisaatiota hyödyntävissä ketterissä kokeiluissa
- **Taustalla** Helsingin kaupungin **digitalisaatio-ohjelma** (digi.hel.fi)
- Ensimmäisessä kampanjassa tuettiin **tekoälykokeiluja** ja niistä **oppimista**
- Parhaille kokeiluehdotuksille n. **10 000 EUR rahoitus** kokeilun hankintaan (yhteensä jaossa oli 75 000 EUR)
- **Kokeiluehdotusten tekemistä tuettiin** sparrausklinikoilla ja Teamsissa yhdessä **yrityskumppaneiden kanssa**


Helsinki

RAHOITUSTA tekoälykokeiluihin - HAE mukaan kokeilukiihdyttämöön 14.10.2019

Helsinki Etusivu Osallistu Lisätietoja

Ideapahtimo

Käynnissä nyt




Kokeilukiihdyttämö
Onko sinulla tekoälyä hyödyntävä idea, jota haluaisit kokeilla, mutta et tiedä miten? Hae Kokeilukiihdyttämöä!

#kokeilukiihdyttamö

- 🕒 **ALKAMISPÄIVÄ:** 14.10.2019
- 🕒 **PÄÄTTYMISPÄIVÄ:** 28.02.2020
- 🔄 **AKTIIVINEN VAIHE:** Kiihdyttämöhaku ja valmistelun sparraus

Osallistu



Henkilöstön oma ideakanava
Onko sinulla idea? Olet oikeassa paikassa, tervetuloa Ideapahtimoon!

Ideapahtimo on ainutlaatuinen...

#ideapahtimo

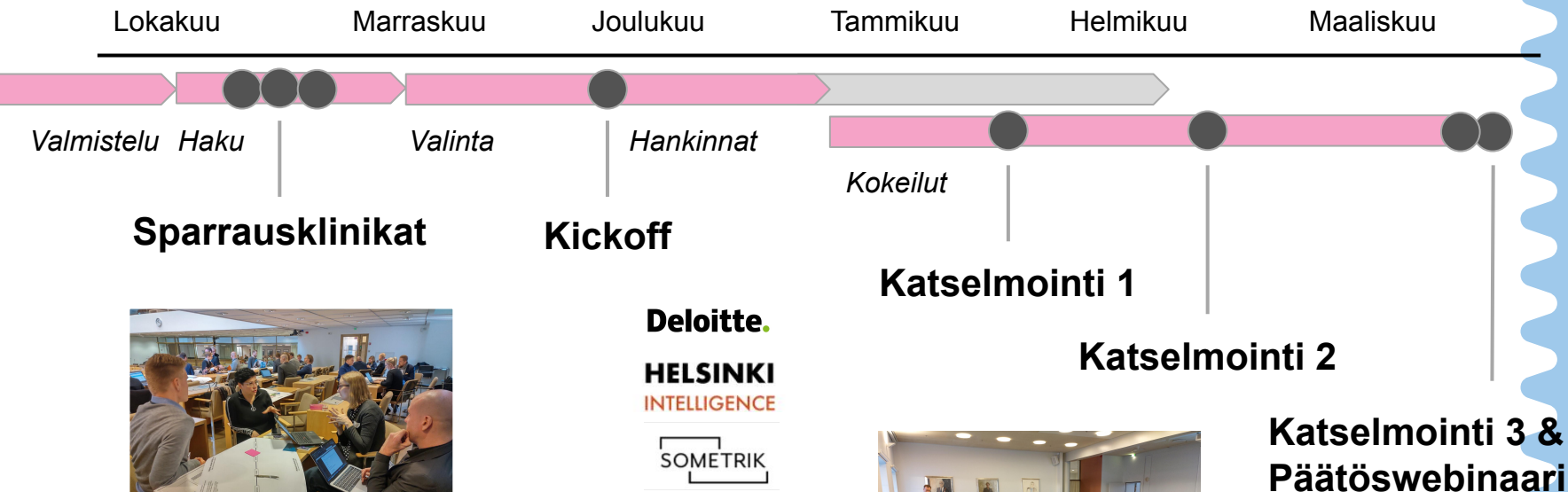
- 🕒 **ALKAMISPÄIVÄ:** 18.03.2019
- 🕒 **PÄÄTTYMISPÄIVÄ:** 31.12.2019
- 🔄 **AKTIIVINEN VAIHE:** Ideapahtimo on auki henkilöstön idealle. Pilottojako arvioidaan ja ideakanavaa kehitetään.

Osallistu

Kokeilukiihdyttämön kampanja toteutettiin
Ideapahtimossa

<https://ideapahtimo.hel.fi/processes/kokeilukiihdyttamo>

Projektin eteneminen



Sparrausklinikat



Kickoff

Deloitte.

**HELSINKI
INTELLIGENCE**

SOMETRIK

sas

integrify

Katselmoiinti 1

Katselmoiinti 2

**Katselmoiinti 3 &
Päätöswebinaari**



Valmisteluvaihe

Perustettiin kehittäjäryhmä sparraamaan kokeilukampanjan valmistelua ja toteutusta



Pyrittiin ymmärtämään ja purkamaan kokeilutoiminnan haasteita

- **Ajan ja osaamisresurssien** puute perustyön rinnalla
- **Lainsäädännössä** koettavat haasteet hankinnoissa ja tietoturva- ja tietosuojakysymyksissä
- **Proessin, omistajuuden ja päätöksenteon epäselvyys**, kun edetään ideasta kokeiluun, tuotantoon ja skaalaamiseen
- Kokeilujen **johtaminen** ja **esimiestyön** rooli innovoinnin ja itseohjautuvan työn tukemisessa
- Kokeilutoiminnan sirpaleisuus ja **erillisuus normaalista toiminnasta**
- Yhteinen tiedon ja kokemusten **jakaminen yli toimialojen**
- Kynnys **mokata**

Määriteltiin hyvin valmistellun kokeilun osatekijät



Lisättiin ymmärrystä osallistujien kokemuksista

	Ajan saaminen ja turvaaminen	Osaamisen kehittäminen	Oikeiden ihmisten löytäminen, saaminen mukaan ja mukana pysyminen	Uskallus tehdä aloitteita ja keskustella	Kokeileminen vuosisuunnittelussa	Kohderyhmien mukainen viestintä
Kokeilijat	x	x	x	x		x
Esimiehet	x	x	x	x		x
Asiantuntijat			x	x		x
Toimialan johto		x			x	x

Saatiin lupa kokeilla!

The screenshot shows the Helsinki Idea Challenge website. At the top, there is a navigation bar with 'Helsinki' in a box, and links for 'Etusivu', 'Osallistu', and 'Lisätietoja'. Below this is a blue header with the text 'Ideapaahdinto'. The main content area is titled 'Käynnissä nyt' and features a large blue callout box with the text 'DIGIJORYN HYVÄKSYMÄ 26.9.!' and another blue callout box with 'IDEARYHMÄN HYVÄKSYMÄ 23.9.!'.

Helsinki Etusivu Osallistu Lisätietoja

Ideapaahdinto

Käynnissä nyt

**DIGIJORYN
HYVÄKSYMÄ 26.9.!**

**IDEARYHMÄN
HYVÄKSYMÄ 23.9.!**

Kokeilu...
Onko sinulla... ja hyödyntävä idea...
jota haluaisit kokeilla? Hae kiihdyttämö...
Kokeilukil...
#kokeilukiihdyttämö
ALKAMISPÄIVÄ: 24.09.2019
PÄÄTTYMISPÄIVÄ: 28.02.2020
AKTIIVINEN VAIHE: Kiihdyttämöhaku ja valmistelun sparraus...
Osallistu Osallistu

- Kokeilukampanja voidaan käynnistää!
- Teemana tekoälystä oppiminen sitä kokeilemalla
- Kampanja herättänyt mielenkiintoa
- AI-yritykset ovat kiinnostuneita tukemaan, odottavat lisätietoja
- Kanslian viestintä tukee
- Keskeistä selkeä ja tavoittava viestintä sekä riittävä tukimekanismi hakuaikana

Alkumatka: Ideasta kokeiluun

Avattiin tekoälykokeilujen haku Ideapaahtimoon 14.10.2019

Helsinki



Kokeilukiihdyttämö

Onko sinulla tekoälyä hyödyntävä idea, jota haluaisit kokeilla, mutta et tiedä miten? Tai oletko tun...

[#kokeilukiihdyttämö](#)

🕒 **ALKAMISPÄIVÄ:** 14.10.2019

🕒 **PÄÄTTYMISPÄIVÄ:** 28.02.2020

📄 **AKTIIVINEN VAIHE:** Kokeiluehdotusten arviointi ja kokeilujen toteutus

Osallistu

Esiteltiin kokeilukampanjaa ja kuulosteltiin kokeiluideoita aamupuurolla 23.10.

Tukea digitalisaatiokokeiluille
Hakuaika 14.10. - 13.11.2019

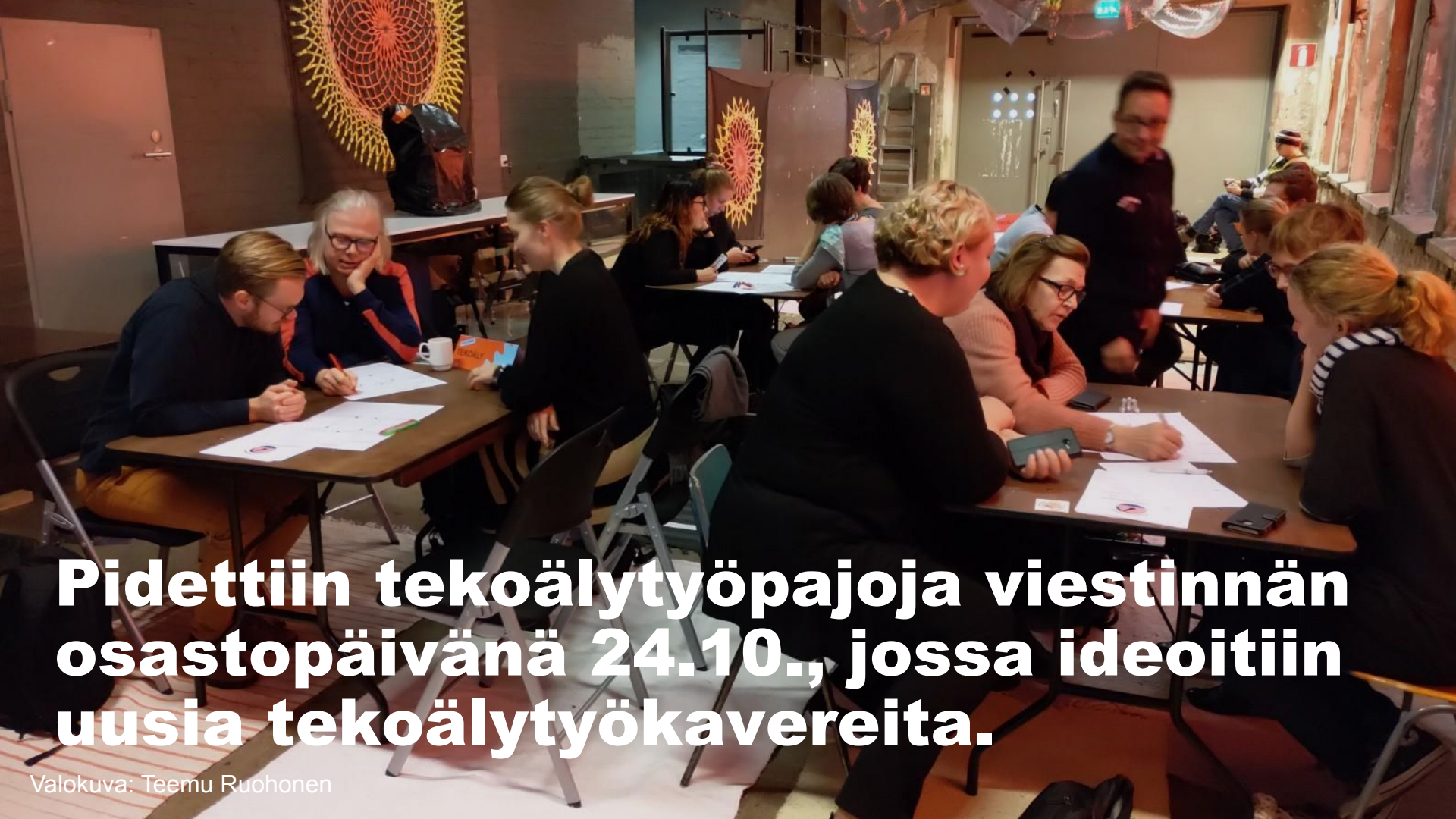
muutos toimisto
Helsingin kaupunki

Helsinki



Tukea digitalisaatiokokeiluille
kaupungin työntekijöille

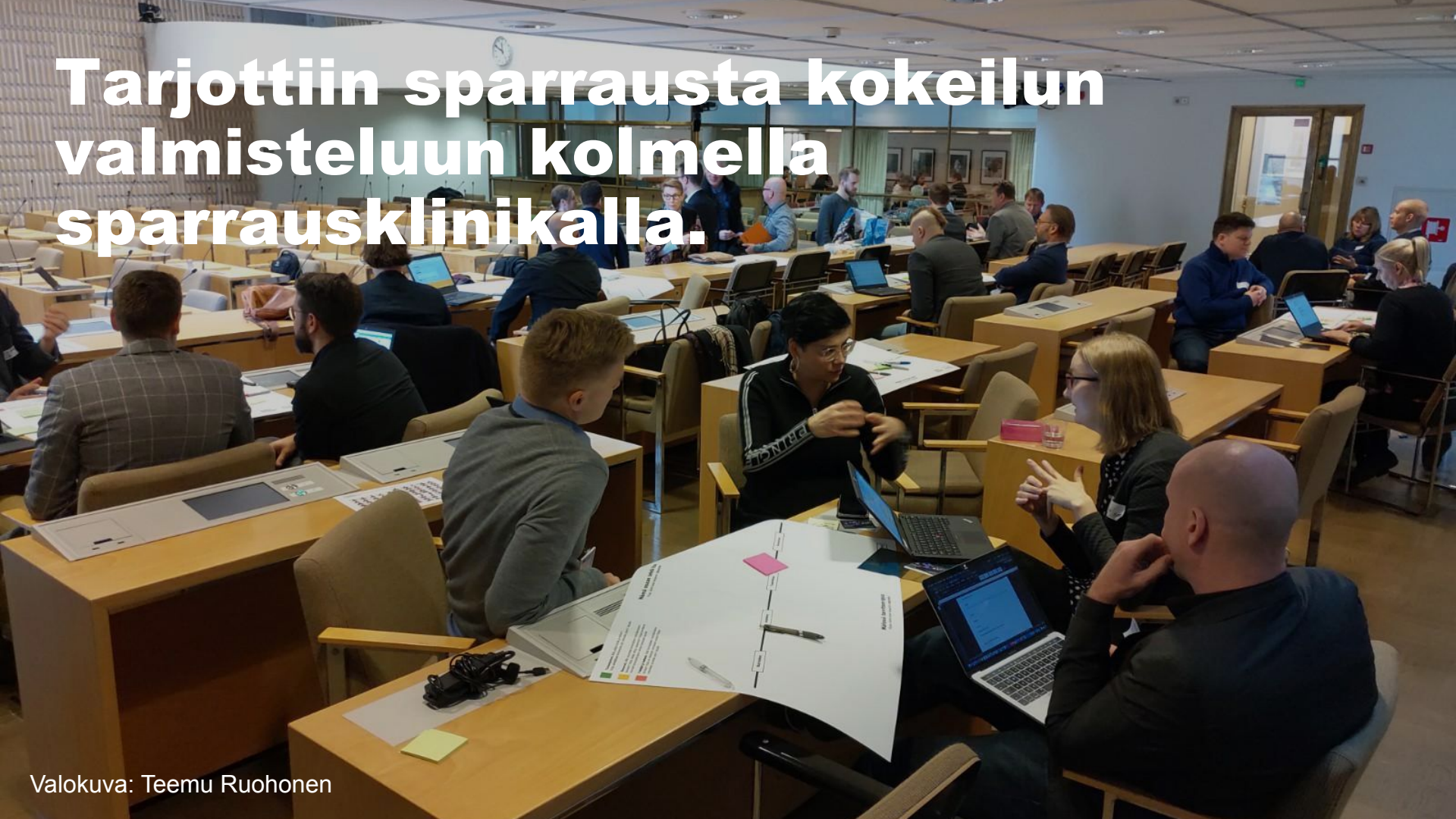
HAE! <https://www.hel.fi/tyontekijoiden-digitalisaatio>

A group of people are seated at several tables in a workshop or meeting room. They are focused on papers and documents in front of them, some using pens or markers. The room has a casual, creative atmosphere with large, colorful, circular wall art in the background. A man in a dark jacket is standing and talking to a group of people in the background. The overall scene depicts a collaborative brainstorming session.

Pidettiin tekoälytyöpajoja viestinnän osastopäivänä 24.10., jossa ideoitiin uusia tekoälytyökavereita.

Valokuva: Teemu Ruohonen

Tarjottiin sparrausta kokeilun valmisteluun kolmella sparrausklinikalla.



7 kokeiluehdotusta

Uusi kokeiluehdotus +

Hae



TILA

- Kaikki paitsi hylätyt
- Kokeiluun
- Arvioitavana
- Ei vielä kokeiluun
- Kaikki

31 kokeiluehdotusta, joista rahoitettiin 7

Järjestä ideot: **Satunnainen**

Tulosten määrä sivulla: **20**

Suojateiden tunnistaminen ilmakuvista koneoppimisen avulla

Fanny Taxell

KOKEILUUN Idean jättäjä (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja toimiala) Fanny Taxell, fanny.taxell@hel...

Näytä idea

0

Helsingin pelastuslaitoksen strateginen palotarkastusten riskiperustainen, käyttäjiltä oppiva ja palautetta antava palotarkastusten kohdentamishjelma

Markus Latva-aho

KOKEILUUN Idean jättäjä (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja toimiala) Markus Latva-aho, markus.latvaa...

Näytä idea

1

Pikapalautejärjestelmän asiakaspalauteen analysointi tekoälyllä

Satu Halttunen

KOKEILUUN Idean jättäjä (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja toimiala) Satu Halttunen, satu.a.halttune...

Näytä idea

0

Kaupungin palautejärjestelmän (palauteydin) sosiaali- ja terveystoimialan avoimen palautteen tekstianalysointi ja luokittelu

Satu Halttunen

KOKEILUUN Idean jättäjä (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja toimiala) Satu Halttunen, satu.a.halttune...

Näytä idea

0

Löytö - kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan palvelujen älykäs suosittelija

Sari Lehtikoinen

KOKEILUUN Idean jättäjä (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja toimiala) Sari Lehtikoinen, sari.lehkoine...

Näytä idea

0

Tekstianalytiikka avuksi selvittämään: Miten viestimme kaupunkistrategian toteutumisesta?

Jani Merimaa

KOKEILUUN Idean jättäjä (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja toimiala) Jani Merimaa, jani.merimaa@hel.f...

Näytä idea

0

Automaattinen asiasanoitus tekstianalyysin ja tekoälyn avulla

Aleksi Salonen

KOKEILUUN Idean jättäjä (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja toimiala) Aleksi Salonen, aleksi.salonen...

Näytä idea

0

“Ratkottava ongelma, kokeilun oppimistavoitteet ja kokeilusuunnitelma on selkeästi kuvattu sekä riittävän hyvin rajattu ketterää kokeilua ajatellen.”

Rahoitettavat kokeilut

1. Automaattinen asiasanoitus tekstianalyysin ja tekoälyn avulla (Aleksi Salonen)
2. Kaupungin palautejärjestelmän (palauteydin) sosiaali- ja terveystoimialan avoimen palautteen tekstianalysointi ja luokittelu (Satu Halttunen ja Anne Linden)
3. Pikapalautejärjestelmän asiakaspalautteen analysointi tekoälyllä (Satu Halttunen ja Anne Linden)
4. Suojateiden tunnistaminen ilmakuvista koneoppimisen avulla (Fanny Taxell)
5. Löytö - kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan palvelujen älykäs suosittelija (Sari Lehikoinen)
6. Tekstianalytiikka avuksi selvittämään: Miten viestimme kaupunkistrategian toteutumisesta? (Jani Merimaa)
7. Helsingin pelastuslaitoksen strateginen palotarkastusten riskiperustainen, käyttäjiltä oppiva ja palautetta antava palotarkastusten kohdentamisohjelma (Markus Latva-aho)

Kaikki ehdotukset: <https://ideapaahtimo.hel.fi/processes/kokeilukiihdyttamo/f/7/> > valitse ”Kaikki”

Loppumatka: Kokeilujen toteutus

Aloitettiin kokeiluvaihe yhteisellä kickoffilla 4.12.2019.



Pidettiin kaksi välikatselmointia.



Valokuvat: Teemu Ruuhonen



Vaihe päätettiin loppuwebinaariin 3.4.2020, jossa kuultiin seitsemän napakkaa esitystä tehdystä

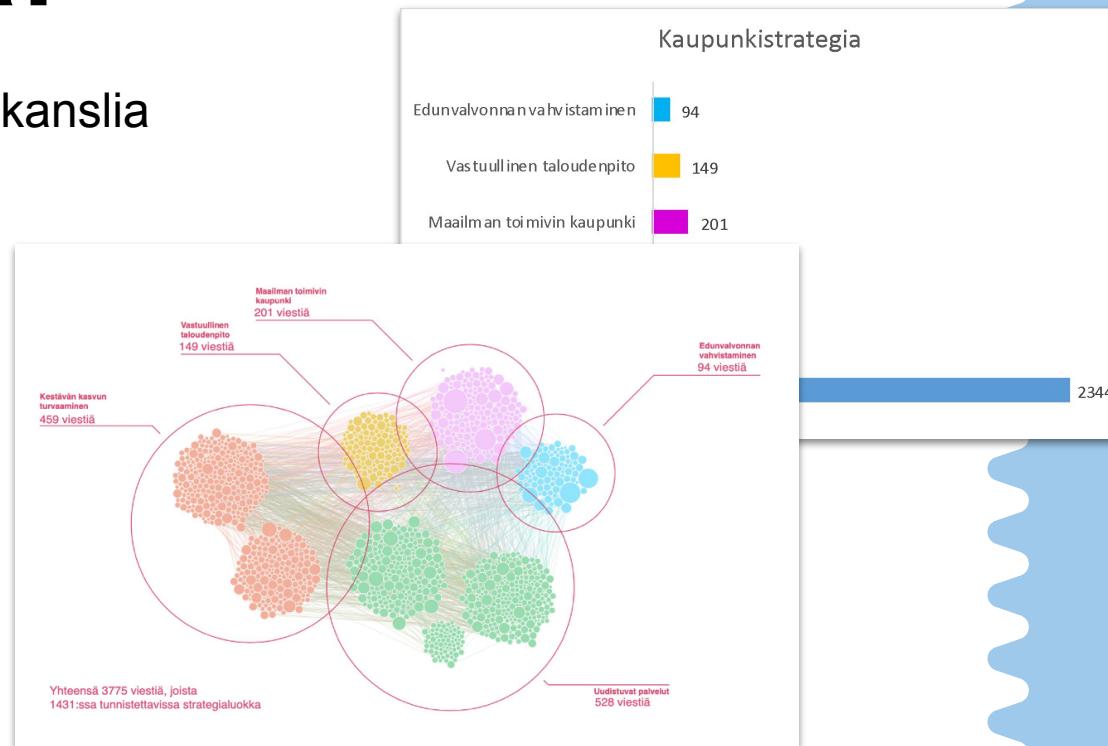
Aika	Kesto	Aihe	Teams
13:00 - 14:30	~ 1h 30min	<ul style="list-style-type: none">• Webinaarin alustus• Tekoälykokeilujen tulosten esittelyt (10min introt)• Kysymys-vastaus (Q&A) -sessioiden ohjeistus• <i>5 min tauko ja siirtyminen Q&A-ryhmiin</i>	Yhteinen Teams-kokous
14:35 - 15.05	~ 40 min	<ul style="list-style-type: none">• Tekoälykokeiluiden Q&A-sessiot• <i>5 min tauko ja siirtyminen yhteiseen kokoukseen</i>	Ryhmäkohtaiset Teams-kokoukset
15:10 - 15.30	~ 20 min	<ul style="list-style-type: none">• Q&A-sessioiden yhteenvedot• Kevään uuden kokeilukampanjan info• Lisätietoja ja palautta	Paluu yhteiseen Teams-kokoukseen

Tekstianalytiikka avuksi: Miten viestimme kaupunkistrategian toteutumiseen?

Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia
Jani Merimaa, Alekski Salonen

Helsinki Intelligence Oy
Ville Henttonen

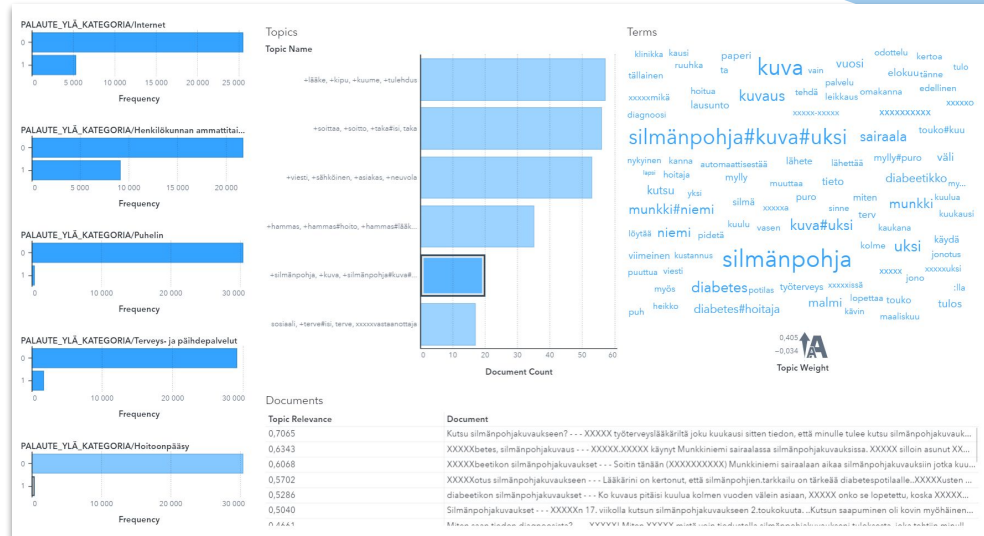
Sometrik Oy
Olli Parviainen



Kaupungin palautejärjestelmän (palauteydin) sosiaali- ja terveystoimialan avoimen palautteen tekstianalysointi ja luokittelu

Helsingin kaupunki: Satu Halttunen, Liisa Takkunen ja Anne Linden

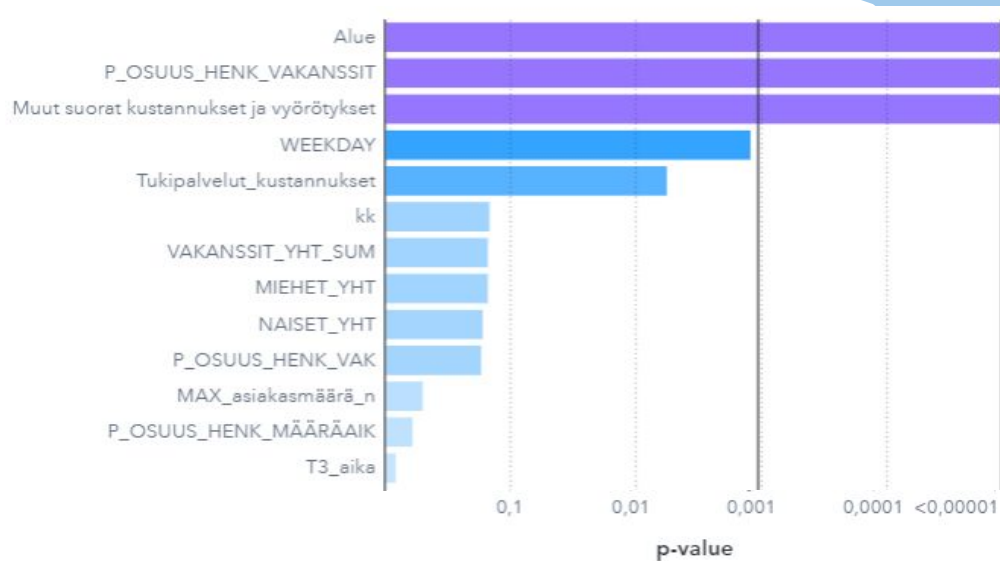
SAS Institute: Antti Heino, Jussi Varjus, Jussi Martikka, Kim Molin



Pikapalautejärjestelmän asiakaspalautteen analysointi tekoälyllä

Helsingin kaupunki: Satu Halttunen,
Liisa Takkunen ja Anne Linden

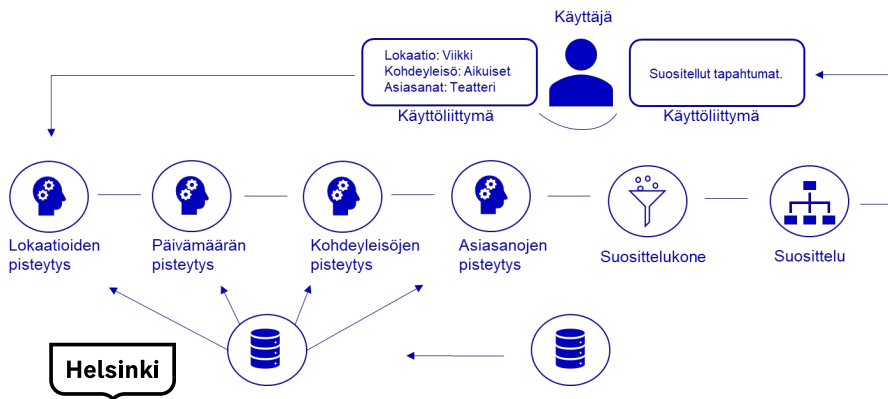
SAS Institute: Antti Heino, Jussi
Varjus, Jussi Martikka, Kim Molin



Suosittelualgoritmi Löytö

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala:
Sari Lehikoinen
Timo Ristiluoma

Deloitte Consulting Oy:
Jaakko Mattila
Tiina Leuhu



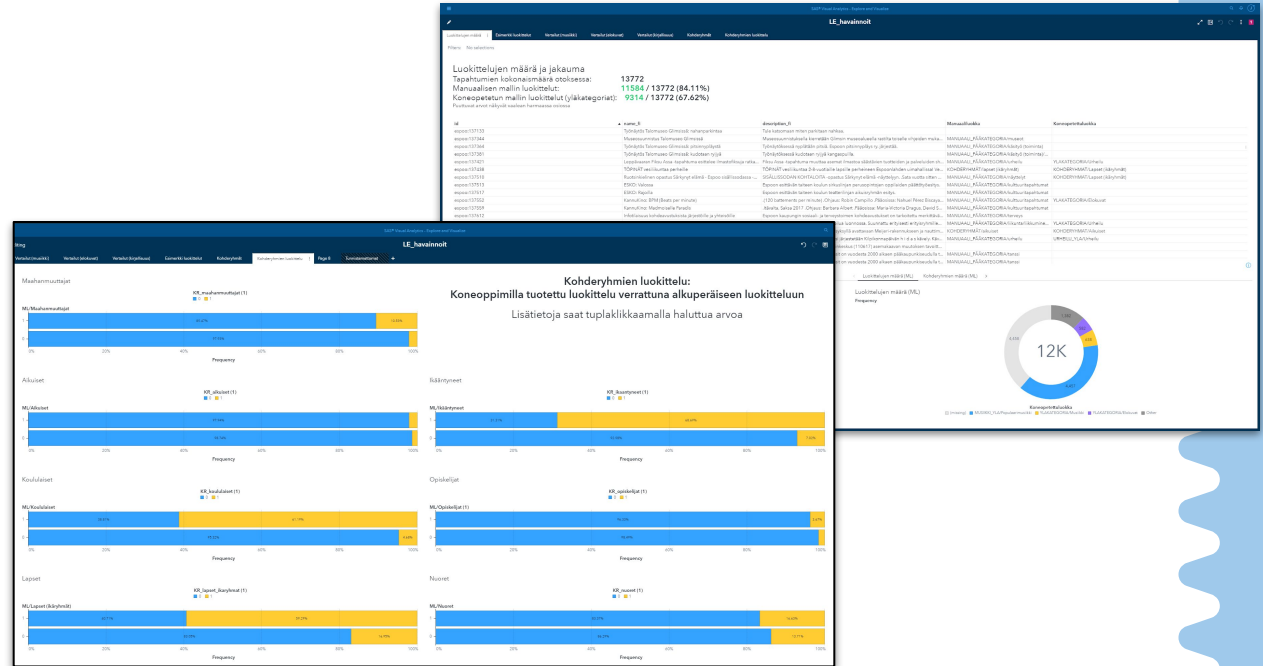
The screenshot shows the Helsinki Event Calendar (Tapahtumakalenteri) interface. The user is logged in as 'MINKÄ KAUPUNGINOSAN TAPAHTUMAT SINUA KIINNOSTAVAT?'. The interface includes filters for 'Alkaen', 'Päättyen', 'VALITSE AIHE', and 'VALITSE KOHDERYHMÄ'. The search results are displayed in a table with columns for '#', 'Tapahtuman nimi', 'Tapahtumapaikka', and 'Tapahtuman ajankohta'.

#	Tapahtuman nimi	Tapahtumapaikka	Tapahtuman ajankohta
1	Tietotekniikan vertaisopastusta senioreille	Tapiolan kirjasto	25.3.2020 10:00:00
2	Muistijoogaa salissa.	Töölön seniorikeskus/Palvelukeskus	23.3.2020 13:00:00
3	Seniorinetti	Kauniaisten kirjasto	2.4.2020 12:00:00
4	Tietotekniikan vertaisopastusta senioreille	Kauklahden kirjasto	1.4.2020 9:00:00
5	Luovan kirjoittamisen piiri	Tapiolan kirjasto	26.3.2020 17:30:00
6	Digituki	Kauniaisten kirjasto	25.3.2020 16:00:00
7	Perheperjantai	Leikkipuisto Linja	20.3.2020 9:30:00

Linked Events -tapahtumarajapinnan asiasanoituksen tekoälykokeilu

Helsingin kaupunki:
Aleksi Salonen
Riku Oja

SAS:
Jussi Martikka
Noora Söderling

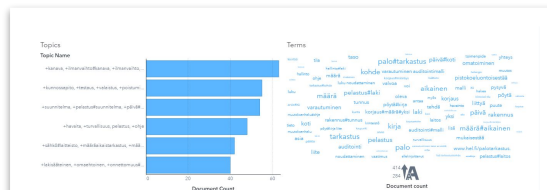


Palotarkastuspöytäkirjojen tekstianalyysi

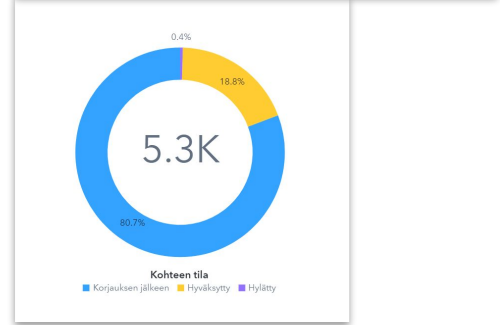
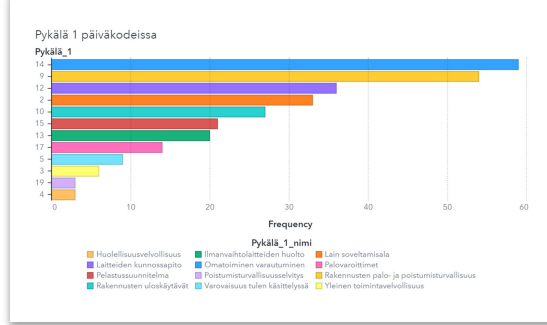
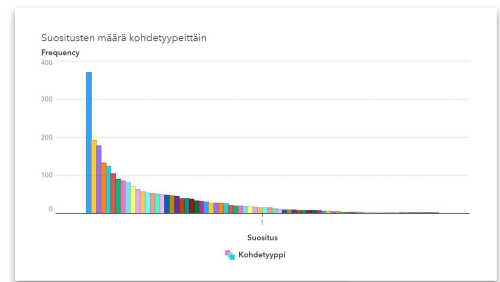
Helsingin kaupunki / Pelastuslaitos

- Riku Leppänen
 - Markus Latva-Aho
- Deloitte Consulting Oy
- Jaakko Matomäki
 - Tiia Leuhu
 - Iina Laine

SAS Institute Oy



Documents	Document	Kohde	Kohdeyytyy	Kohde-tila	Suositus
Topic: Huoltoisuus	Kotitehdyksi Päiväkirja (joulukuun 2016)	Päiväkirja-Kuntala	Päiväkirja: 25-99 pakkaa	Korjauksen jälkeen	Suosittelasi
Topic: Huonontilassa	Kotitehdyksi New Kids (joulukuun 2016)	Päiväkirja-New Kids	Päiväkirja: 25-99 pakkaa	Korjauksen jälkeen	Suosittelasi
Topic: Huonontilassa	Kotitehdyksi Päiväkirja (joulukuun 2016)	Päiväkirja-Strömbergin	Päiväkirja: 25-99 pakkaa	Korjauksen jälkeen	Suosittelasi
Topic: Huonontilassa	Kotitehdyksi Päiväkirja (joulukuun 2016)	Päiväkirja-Kuntala	Päiväkirja: 25-99 pakkaa	Korjauksen jälkeen	Suosittelasi



Suojateiden tunnistaminen ilmakuvista koneoppimisen avulla

Helsingin kaupunki, Kaupunkiympäristön toimiala:
Fanny Taxell, Saska Lohi, Virpi Vertainen,
Minna Leinonen ja Esko Laiho

Integrify:
Katja Lairikko ja Alex Jung



gml_id	id	vaylatyyppi	luokka	featurecode	html_color	min_x	max_y	max_x	
0	klinj_suojatie.16704	16704	Suojatie	Suojatiet	12	400040	2,549730e+07	6672929,268	2,549730e+07
1	klinj_suojatie.16713	16713	Suojatie	Suojatiet	12	400040	2,549717e+07	6673374,486	2,549718e+07
2	klinj_suojatie.16741	16741	Suojatie	Suojatiet	12	400040	2,549733e+07	6672931,001	2,549733e+07
3	klinj_suojatie.16908	16908	Suojatie	Suojatiet	12	400040	2,549736e+07	6672770,811	2,549735e+07
4	klinj_suojatie.16910	16910	Suojatie	Suojatiet	12	400040	2,549735e+07	6672758,490	2,549734e+07
...	

Projektin oppeja ja ideoita jatkoon

Havainnot ja oppeja

Kokeiluissa syntyi konkreettista tekemistä ja näkyviä tuloksia

- Lyhyessä ajassa saatiin todisteita tekoälyn mahdollisuuksista ja hyödyistä palvelujen parantamisessa

Kokeiluista opittiin arvokkaita asioita tekoälyn mahdollisuuksista ja kehittämisestä

- Kaupungilla on erilaisia tarpeita ja mahdollisuuksia hyvin paljon. On myös ideoita.
- Opittiin, että älykkäät algoritmit ovat niin älykkäitä kuin niiden kehittäjät
- On suuri paradigman muutos tekemisessä ja päätöksenteossa kun siirrytään ihmisten tulkinnasta koneiden tulkintaan
- Tiedon tuottamisen ja päivittämisen prosessit ovat elinehto tekoälyn hyödyntämiseen

Havainnot ja oppeja

Hankinnat kestivät paikoin jopa 2,5 kk

- Eniten aikaa vei hankintaan liittyvien dokumenttien täyttö ja hyväksyttäminen. Erityisesti tietosuojan osalta.

Kun kokeilut saatiin käyntiin, ne etenivät ripeästi

- Tekemistä joudutti, jos data saatiin nopeasti käyttökuntoon
- Dataa on jo nyt monin paikoin riittävästi hyötyjen saamiseen
- Valmiin datan puuttuminen ei myöskään ole este kokeilun aloittamiselle
- Yhteinen alusta/ympäristö helpottaa kokeiluja

Etenkin sopimusasioihin, datan hankintaan ja ympäristön pystyttämiseen kokeilun alkuvaiheessa täytyy varata työaika

- Verkostot ja sitoutuneet sidosryhmät ovat keskeisiä asioiden selvittämiseen ja tuen saantiin. On tärkeä tuoda eri alojen asiantuntijoita yhteen.

Havainnot ja oppeja

Kokeilujen sparraaminen on arvokasta

- Starttimateriaalille on käyttöä
- Erityisesti hankinnoissa tarvitaan tukea ja opastusta
- Sparraus yritysten kanssa vauhdittaa aloittamista

Kokeiluresurssi riitti

- Kymppitonnin panostuksella ehditään tehdä ja oppia

Kokeilijat jakavat mielellään kokemuksiaan ja auttavat eteenpäin

- Aloittamisen kynnyksen ei tarvitse olla korkealla
- Visuaaliset työkalut mahdollistavat tekoälyn hyödyntämisen ilman syvällistä teknistä osaamista
- Kokeileminen on paitsi haastavaa, vie aikaa ja vaatii kärsivällisyyttä, on myös hauskaa, mukavaa ja hyödyllistä

Muita havaintoja ja oppeja

Valmisteluvaiheen sparrauksen kokemuksia

- “Sai keskustella suoraan firmojen kanssa ja hahmottaa heidän osaamistaan”
- “Oli hyvin aikaa saada apua ja tukea oman idean kehittelyyn. Omassa ryhmässä oli kaksi eri yrityksen edustajaa. Vaikka he edustivat eri yrityksiä, niin kilpailuasetelmaa ei syntynyt vaan he yhdessä halusivat löytää meille sopivan ratkaisun.”
- “Konsepti oli hyvin organisoitu”
- “Hyvät esittelyt caseista. Yhteissparraaminen muiden firmojen kanssa.”

Valmisteluvaiheen sparrausta on tärkeää kehittää myös jatkossa

- Ideoiden sparrausta ensin sisäisesti ja sitten yhdessä yritysten asiantuntijoiden kanssa

Muita havaintoja ja oppeja

Oppeja tekoälyn mahdollisuuksista

- Kehittämistarpeista tulisi viestiä, jotta niitä päästäisiin myös ratkomaan

Oppeja tekoälyn kehittämisestä

- Tekoäly kuvastaa sitä opettavan ihmisen näkemyksiä. Vinoumat opetusdatassa näkyvät tekoälyn toiminnassa.
- Datat luokittelu ei ole helppoa. Tarvitaan monitieteistä osaamista.

Oppeja kokeilukulttuurista

- Kokeiluhaluutta löytyy paljon
- Kaupungilla on rajoitteita, mutta myös mahdollisuuksia kokeilla

Kokeiluista virinneitä ideoita

- Nyt anonymisoitua palautedataa voitaisiin hyödyntää jatkossakin
- Kaupungilla voisi olla yhteinen työkalu tekstin luokitteluun ja analysointiin
- Suositteualgoritmia voisi soveltaa henkilöstön koulutusten kohdentamiseen
- Konenäköä voisi soveltaa olemassa olevien datasettien päivittämiseen (esim. kaupungin liikennemerkkien (100.000 kpl) inventointi)
- Avoimia dataja voisi hyödyntää hiilijalanjäljen pienentämisen ratkaisuihin esim. liikkumisen helpottamisessa
- Tarkastuspöytäkirjojen tekstianalyysiä voisi hyödyntää esim. ympäristö- ja terveystarkastusten toiminnoissa
- Eri datojen yhdistelyssä on paljon mahdollisuuksia esim. turvallisuuden parantamiseksi.
- Pirstaleisia asiakaspolkuja voitaisiin tuoda yhteen datan ja älykkäiden algoritmien avulla
- Yhteisillä “hiekkalaatikoilla” (esim. Azure) voitaisiin leikkiä enemmän

Tukitoiminnan kehittämiskohteita

1. **Valmisteluvaiheen** tuen kehittäminen kumppanien löytämisessä ja valinnassa huomioiden kokeilijoiden tekoälytaustan puuttuminen
2. **Hankintavaiheen** tukimateriaalin kehittäminen nopeuttamaan aloitusta ja varmistamaan, että eri toimialoilla toimitaan samalla tavalla.
3. **Datan hankinnan ja valmistelun** tukeminen kokeilun käynnistysvaiheessa.
4. **Yhteisen kokeiluhiekkalaatikon ja -infran** edistäminen ja kehittäminen.

Palaute

Palautetta kokeilijoilta

- Tyytyväisyys valmisteluvaiheen tukeen 4,0 / 5
- Tyytyväisyys kokeiluvaiheen tukeen 4,3 / 5
- Tyytyväisyys toimittajan panokseen 4,3 / 5
- Toimittajan suosittele 100%

“Tekoälykokeilu on uudenlainen ja tehokas tapa oppia sekä oman palvelun käytännön kehityssuunnista että tekoälyn mahdollisuuksista laajemmin. Suosittelen lämpimästi.” *Aleksi Salonen, kanslia*

“Oppiminen on hienosti kaiken keskiössä! Ison organisaatiomme sisälle on aidosti onnistuttu luomaan kulttuuria, jossa uskaltaa kokeilla ihan uusia asioita.” *Jani Merimaa, kanslia*

“Erityisen innostavaa on ollut kuulla muissa projekteissa esiin tulleista haasteista ja miten ne on selätetty. Yhteiset katselmuksset ovat vahvistaneet omia havaintoja tekoälystä ja koneoppimisesta ja yhdessä tehden nousee esiin uusia ajatuksia ja myös toimialojen välisen yhteistyön vahvistamisen mahdollisuuksia.” *Fanny Taxell, kaupunkiympäristö*

“Kokeilukiihdyttämö tarjoaa kaupungin eri toimijoille matalan kynnyksen mahdollisuuden tutustua uusiin teknologioihin.”
Riku Leppänen, pelastuslaitos N=100%

Palautetta toimittajilta

- Tyytyväisyys yhteistyöhön kaupungin kanssa 4,75 / 5

“Pääsimme tekemään hyödyllistä ja konkreettista työtä kaupungin terveydenhuoltopalveluiden kehittämiseksi. Lisäksi loimme runsaasti uusia oppeja datan sekä tekoälyn hyödyntämisestä.”

Antti Heino, SAS Institute

“Maailman toimivin kaupunki ei synny ilman rohkeita kokeiluja ja yhteistyötä.

Kokeilukiihdyttämö on loistava tapa viedä ideoita konkretiaksi ja samalla saada oppia tekoälyn tuomista mahdollisuuksista.”

Ville Henttonen, Helsinki Intelligence

“Sekä yrityksenä, että kaupunkilaisina haluamme olla mukana rakentamassa toimivaa kaupunkia. Kokeilukiihdyttämö on helppo ja tehokas tapa lisätä ymmärrystä niistä lukuisista mahdollisuuksista joita koneoppiminen tarjoaa Helsingille. Yhteistyö onnistui erinomaisesti ja olimme tyytyväisiä lopputulokseen.” *Katja Lairikko, Integrify*

Palautetta loppuwebinaarista

Tyytyväisyys webinaariin 4,6 / 5

“Mielestäni kaikki toimi mainiosti. Hyvin suunniteltu ja toteutettu. Hyvin vedetty ja mielenkiintoiset napakat esitykset. Kiitos kaikille!”

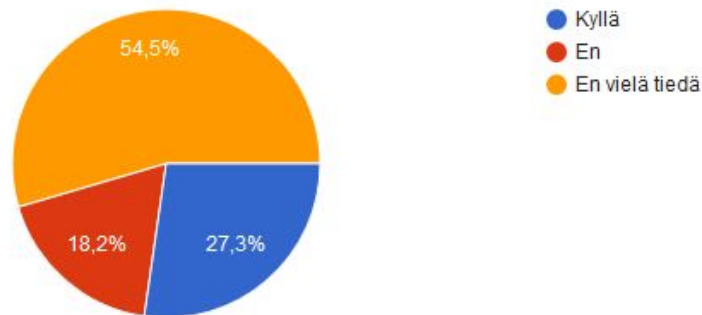
“En tiennyt miten monessa asiassa tekoälyä voi hyödyntää jo nyt.”

“Kaikki toimi erinomaisesti. Hienoa huomata, että webinaarit toimii ihan yhtä hyvin kuin livenäkin”

“Kaikki meni hienosti. Osallistujat olisivat voineet kommentoida enemmänkin. Joitakin asiantuntijoita olisi ollut hyvä olla mukana.”

Helsinki

Osallistujien kiinnostus osallistua seuraavaan kokeilukampanjaan



N=11

Lisätietoja

Helsingin kaupunki
Digitalisaation muutostoimisto

Ville Meloni

Asiakaslähtöinen ketterä kulttuuri,
Kokeilukiihdyttämö
puh. 0400 260 000
ville.meloni@hel.fi

Pasi Rautio

Data, tekoäly ja robotisaatio
puh. 040 833 2528
pasi.rautio@hel.fi



Digitaalinen Helsinki digi.hel.fi

Digitaalinen Helsinki: Yli 650 000 tapaa asioida kaupungin kanssa

Digitalisaation avulla kaupunki kehittää palveluja, jotka vastaavat helsinkiläisten tarpeisiin henkilökohtaisemmin.

[Lue lisää »](#)

 **Kuuntele:** Maailman toimivin podcast

Helsinki

