

Kuvan kaupunkilaisprofiilit

Poimintoja asiakasymmärrysmateriaaleista persoonien rakentamisen tueksi

Helsinki

Real-poimintoja: Kulttuuri

Järkkymättömät Kulttuuri

”Kantikset” ja tietyistä teemoista syvästi kiinnostuneet

Omaehtoinen

Ohjattu

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Satunnainen / ei toistuva

Säännöllinen

Spontaani

Suunnitelmallinen

Pysyvyys / palv.tarj.

Ajankohtaisuus, uutuus

Ajanviete

Tavoitteellisuus

”En ole kyllä Kaupunginorkesterin konserttien kävijä. Palautunee lähinnä siihen, ettei ihan istu siihen musiikkityyliin, jota kuuntelen. Muuten kyllä käyn suhteellisen paljon kuuntelemassa live-musiikkia. Siis en koe, että Kaupunginorkesterissa on vikaa tai että minkään pitäisi muuttua, että juuri minut saataisiin paikalle. Elleivät ala soittaa esim. suomirapia.”

Esimerkkipersonia:

- Eläkeläispariskunta, jolla Kaupunginorkesterin kausikortti
- Barokkimusiikkia harrastava alle 30-v. nainen

Hemmotellut Kulttuuri

Monipuolisesti kiinnostuneet kokemusten keräilijät

Omaehtoinen

Paikkasidonnainen

Satunnainen / ei toistuva

Spontaani

Pysyvyys / palv.tarj.

Ajanviete

Ohjattu

Koko kaupunki

Säännöllinen

Suunnitelmallinen

Ajankohtaisuus, uutuus

Tavoitteellisuus

"Käyn kulttuuritapahtumissa, konserteissa, lauluesiintymiskeikoilla, leffoissa, teatterissa, tanssiesityksissä, taideleireillä, festareilla, workshopeissa, seminaareissa, verkostoitumistilaisuuksissa ym. (Kaikki näistä eivät ole välttämättä pelkästään pk-seudulla.): Saan ideoita, impulsseja ja inspiraatiota erilaisiin elämänalueisiin. Saan taukoa peruskuvioista. Voin jakaa kokemuksia muiden kanssa joko livenä tai somessa. Ymmärrän paremmin muita ja itseäni. Saan toteuttaa itseäni ja kokea läheltä muiden itsensä toteutukset."

Esimerkkipersonia:

- Nuoret aikuiset urbaanit aktiiviset
- "Kulttuuridaami"

Innostettavat Kulttuuri Instituutiot vieraaksi kokevat

Omaehtoinen

Ohjattu

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Satunnainen / ei toistuva

Säännöllinen

Spontaani

Suunnitelmallinen

Pysyvyys / palv.tarj.

Ajankohtaisuus, uutuus

Ajanviete

Tavoitteellisuus

”Musiikilla on aina ollut melko keskeinen osa elämässäni. Pelkään tosin kovasti, että konserttiin täytyy tälläytyä keskimääräistä siistimpiin vaatteisiin, mikä ei oikein tyyliini kuulu. Ihan noin huumorimielessä voisi olla esimerkiksi mainoskampanja, jossa frakkiin pukeutunut kapellimestari toivottaa Musiikkitalon aulassa Hankkija-lippikseen, kumisaappaisiin ja likaiseen verkkopaitaan pukeutuneen ukonrähjän tervetulleeksi kuuntelemaan Stravinskyn Kevätuhria.”

Esimerkkipersonoia:

- Muusta kuin taiteesta kiinnostunut työssäkäyvä
- Sosioekonomisen taustansa vuoksi etäinen

Toiveikkaat Kulttuuri

Lähtökohtaisesti kiinnostuneet, mutta tiettyjä tunnistettuja esteitä

Omaehtoinen	Ohjattu
Paikkasidonnainen	Koko kaupunki
Satunnainen / ei toistuva	Säännöllinen
Spontaani	Suunnitelmallinen
Pysyvyys / palv.tarj.	Ajankohtaisuus, uutuus
Ajanviete	Tavoitteellisuus

"Pidän opastetuista kierroksista, mutta työttömälle ne ovat liian kalliita muuten kuin satunnaisesti."

"Pyörätuolin lainaaminen museovierailun ajaksi niin, että saisi museolta avustajan mukaan työntämään tuolia ja mahdollisesti opastamaan näyttelyn läpi. Tällaiseen en ole vielä missään Helsingin museossa törmännyt. Pyörätuoleja on saatavilla mutta kaikki muu tarvittava oltava omasta takaa, joka on tilyä ja vaikuttaa huomattavasti kokonaisvaltaiseen kokemukseen. Tällä nykyisellä systeemillä en koe itseäni tervetulleeksi ja halutuksi vieraaksi museoon, tasa-arvosta puhumattakaan."

Esimerkkipersonia:

- Vieraskieliset
- Liikuntarajoitteiset
- Elämäntilanteen vuoksi rajoitetusti liikkuvat

Real-poimintoja: Liikunta

Järkkymättömät

Liikunta

Lajiin tai liikuntapaikkaan sitoutuneet himourheilijat

Omaehtoinen

Ohjattu

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Satunnainen / ei toistuva

Säännöllinen

Spontaani

Suunnitelmallinen

Pysyvyys / palv.tarj.

Ajankohtaisuus, uutuus

Ajanviete

Tavoitteellisuus

”Koska olen jo Elixian jäsen, minun kannattaa hyödyntää siihen liittyvät palvelut. Kodistani muutaman kilometrin säteellä on yhdeksän Elixian salia ja kymmeniä eri tunteja päivittäin.”

”Koska olen jo Elixian jäsen, minun kannattaa hyödyntää siihen liittyvät palvelut. Kodistani muutaman kilometrin säteellä on yhdeksän Elixian salia ja kymmeniä eri tunteja päivittäin.”

Helsinki

Esimerkkipersonia:

- Tavoitteelliset harrastajat
- Liikuntapaikan kantikset

Hemmotellut Liikunta

Kaikkiruokainen ja kokeilunhaluinen liikkuja

Omaehtoinen

Ohjattu

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Satunnainen / ei toistuva

Säännöllinen

Spontaani

Suunnitelmallinen

Pysyvyys / palv.tarj.

Ajankohtaisuus, uutuus

Ajanviete

Tavoitteellisuus

"Zumba ja kehonhuolto pitävät kuntoa yllä, sekä tapaan hyviä tuttuja kurssilaisia. Meillä on aina mielenkiintoisia keskusteluja. Olen liikkunut koko ikäni erilaisissa muodoissa joten se tuo minulle hyvää oloa ja mielihyvää!"

"Zumba ja kehonhuolto pitävät kuntoa yllä, sekä tapaan hyviä tuttuja kurssilaisia. Meillä on aina mielenkiintoisia keskusteluja. Olen liikkunut koko ikäni erilaisissa muodoissa joten se tuo minulle hyvää oloa ja mielihyvää!"

Esimerkkipersoonia:

- Lyhytjännitteiset ikuiset aloittajat
- Elämys- ja trendivetoiset kokeilijat

Innostettavat Liikunta

Henkilökohtaista tukea ja kannustusta kaipaavat (motivointi)

Omaehtoinen

Ohjattu

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Satunnainen / ei toistuva

Säännöllinen

Spontaani

Suunnitelmallinen

Pysyvyys / palv.tarj.

Ajankohtaisuus, uutuus

Ajanviete

Tavoitteellisuus

"Olen koululiikunnan 80-luvulla traumauttama. En usko, että mikään koskaan saa minua ohjatun liikunnan pariin."

"Olen koululiikunnan 80-luvulla traumauttama. En usko, että mikään koskaan saa minua ohjatun liikunnan pariin."

Helsinki

Esimerkkipersoonia:

- Huonon kuntoitsetunnon omaavat
- Aloittelevat, tottumattomat liikkujat

Toiveikkaat Liikunta

Motivoituneet mutta tukea tarvitsevat (saavutettavuus)

Omaehtoinen

Paikkasidonnainen

Satunnainen / ei toistuva

Spontaani

Pysyvyys / palv.tarj.

Ajanviete

Ohjattu

Koko kaupunki

Säännöllinen

Suunnitelmallinen

Ajankohtaisuus, uutuus

Tavoitteellisuus

"En harrasta, liikuntarajoitteen vuoksi. sopivia palveluita ei tarjolla viimeksi kun katsoin kaupungin tarjoamat liikunnat erityisryhmille!"

"Haluaisin mennä tenniskurssille, mutta aika kaukana ja kalliita."

- Esimerkkipersonia:
- Liikuntarajoitteiset ja erityistarpeiset
 - Vähävaraiset

Real-poimintoja: Nuoriso

Järkkymättömät

Nuoriso

Epäluuloiset muualla harrastavat

Omaehtoinen

Ohjattu

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Satunnainen / ei toistuva

Säännöllinen

Spontaani

Suunnitelmallinen

Pysyvyys / palv.tarj.

Ajankohtaisuus, uutuus

Ajanviete

Tavoitteellisuus

Esimerkkipersonia:

- Harrastaa tavoitteellisesti muualla
- Viettää aikaa mieluummin itsekseen
- Kokee NUPin palvelut itselleen vieraiden omistamaksi

Hemmotellut Nuoriso

Monipuolisesti harrastavat omaehtoisesti aktiiviset

Omaehtoinen

Ohjattu

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Satunnainen / ei toistuva

Säännöllinen

Spontaani

Suunnitelmallinen

Pysyvyys / palv.tarj.

Ajankohtaisuus, uutuus

Ajanviete

Tavoitteellisuus

Esimerkipersoonia:

- Kiireiset kiitäjät
- Omia projekteja toteuttavat
- Vaikuttamisesta kiinnostuneet

Innostettavat Nuoriso

Vaikeasti tavoitettavat tarvitsevat

Omaehtoinen

Ohjattu

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Satunnainen / ei toistuva

Säännöllinen

Spontaani

Suunnitelmallinen

Pysyvyys / palv.tarj.

Ajankohtaisuus, uutuus

Ajanviete

Tavoitteellisuus

Esimerkkipersoonia:

- Heikosti luottavat, kuormittavassa elämäntilanteessa olevat
- Vieraskieliset?
- Liikuntarajoitteiset ja erityisnuoret?

Toiveikkaat Nuoriso

Nutan monikanavaiset hengaajat

Omaehtoinen

Ohjattu

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Satunnainen / ei toistuva

Säännöllinen

Spontaani

Suunnitelmallinen

Pysyvyys / palv.tarj.

Ajankohtaisuus, uutuus

Ajanviete

Tavoitteellisuus

Esimerkkipersoonia:

- Kaverien kanssa hengaavat ja puuhaavat
- Tukea elämäntilanteeseen kaipaavat

Real-poimintoja:

Järkkymättömät Kirjasto

Tietyn palvelun vakikäyttäjät

Omaehtoinen	Ohjattu
Paikkasidonnainen	Koko kaupunki
Satunnainen / ei toistuva	Säännöllinen
Spontaani	Suunnitelmallinen
Pysyvyys / palv.tarj.	Ajankohtaisuus, uutuus
Ajanviete	Tavoitteellisuus

"Käyn kirjastossa muutaman kuukauden välein kiertelemässä ja lainaamassa muutaman kirjan. Lähikirjastoni on Rikhardinkadun kirjasto ja se on mielestäni mukavan tunnelmallinen ja rauhallinen. Odotan innolla Oodin avautumista, ja mitä kaikkea sieltä löytyykään sitten! :)"

"Käytän kirjastoa lähes yksinomaan kirjojen lainaamiseen. Arvostan muitakin kirjaston palveluita ja sitä, että minulla on tarvittaessa mahdollisuus käyttää niitä - mutta toistaiseksi en ole kokenut tarvetta."

Esimerkkipersonia:

- Säännöllinen lainaaja
- Lukusalin päivittäiskävijä
- Asioiden hoitaja ja tekijä

Hemmotellut Kirjasto

Uutta oppivat aktiivifanit ja kirjaston uudelleen löytävät

Omaehtoinen	Ohjattu
Paikkasidonnainen	Koko kaupunki
Satunnainen / ei toistuva	Säännöllinen
Spontaani	Suunnitelmallinen
Pysyvyys / palv.tarj.	Ajankohtaisuus, uutuus
Ajanviete	Tavoitteellisuus

"Käytän tällä hetkellä paljon kirjastoa tulostamiseen ja skannaukseen. Toki lainaan myös kirjoja, mutta minulla on niin paljon lukemattomia kirjoja omassa hyllyssäni, etten viime vuosina ole lainannut usein. Arvostan Kallion ja Vallilan kirjastojen Facebook-sivuja, ne ovat tuoneet kirjastot päivittäiseen elämään ja innostavat myös lukemaan. Olen yrittänyt työskennellä kirjastossa, mutta tilat on järjestetty niin, että en löytänyt pöytää, jossa joku ei olisi kulkenut selkäni takaa ja nähnyt tekstiäni, joten surukseni luovuin ajatuksesta."

"Kirjastot ovat muuttuneet monitoimipalvelutaloiksi ja tätä kehitystä on syytä kehittää. Sähköisiä palveluja (lehdet, kirjat) käytän suhteellisen paljon ja ne ovat erinomaisia. Kirjastossa voisi olla varattavia kokoontumistiloja esim. pienten yhdistysten hallitusten kokouksia varten. Sieltä voisi olla lainattavissa erilaisia tuotteita, joita tarvitsee satunnaisesti: niiden ei tarvitsisi olla kuitenkaan ilmaisia."

Esimerkkipersonia:

- Kirjastoa kodin jatkeena käyttävät
- Uusien palveluiden aikaiset omaksujat

Innostettavat Kirjasto

Olohuonetta kaipaavien piilevä potentiaali

Omaehtoinen

Ohjattu

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Satunnainen / ei toistuva

Säännöllinen

Spontaani

Suunnitelmallinen

Pysyvyys / palv.tarj.

Ajankohtaisuus, uutuus

Ajanviete

Tavoitteellisuus

"Voisin jo käyttääkin kirjaston koneita asiointiin, mutta ainakaan kotikirjastossani ei ole kuin kaksi erillistä työskentelytilaa, joissa esim. puhelinasiointi ei kuulu muille asiakkaille ja niissäkin selän takaa kurkistelu on vielä mahdollista. Langaton verkkokin löytyy, mutta se lienee jo tosi huono vaihtoehto TIETOTURVALLISEEN asiointiin."

"En enää käytä kirjastoa koska en jaksa enää lukea. Sen tilalle on tullut televisio."

Esimerkkipersonia:

- Työskentelytiloja arvostavat
- Hiljaiset ajanviettäjä

Toiveikkaat Kirjasto

Palvelumuutoksesta etäänntyneet positiiviset

Omaehtoinen

Ohjattu

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Satunnainen / ei toistuva

Säännöllinen

Spontaani

Suunnitelmallinen

Pysyvyys / palv.tarj.

Ajankohtaisuus, uutuus

Ajanviete

Tavoitteellisuus

”Toivoisin käyväni useammin kirjastossa, sillä viihdyn kirjaston ilmapiirissä. Koen kuitenkin olevani liian kiireinen käydäkseen kirjastossa arkisin ja siksikäytini ovat supistuneet noin kertaan kuukaudessa. Tosin asuin vielä hetki sitten aivan kirjaston naapurissa Kalliossa, jolloin kävin kirjastossa viikottain. Nykyinen lähikirjastoni Myllypuron mediakirjasto ei kattavuudella palvele tarpeitani, joten minun on erikseen käytävä joko Itäkeskuksessa, Kontulassa tai työpaikkani lähellä Rikhardinkadulla. Nämä ovat hieman poikkeamia työmatkoiltani eli suurin osa ex tempore -käynneistä on karsiutunut.”

Esimerkipersonia:

- ”Tykkään kyllä, ei vaan jotenkin tule käytyä”
- Kirjastoverkon ohi kulkijat