

Digitaalinen Helsinki -ohjelman loppuyhteenveto – tiivistelmä

Ohjelmapäällikkö Ville Meloni
Helsingin kaupunki

23.3.2018

Helsinki



Sisältö

Digitaalinen Helsinki -ohjelma

1. Yhteenveto
2. Esimerkkejä tehdystä työstä
3. Oppeja ja suosituksia
4. Ohjelman saama palaute

Digitaalinen Helsinki 2015-2017

- Kaupungin digitalisaatiota on edistetty toimialojen omilla ohjelmilla ja kaupunkitasoisilla tietotekniikkaohjelmilla 2012-2014, 2015-2017
 - Digitaalinen Helsinki –ohjelma oli osa edellistä tietotekniikkaohjelmaa
- ”Vauhditetaan kaupungin palvelujen digitalisointia avoimesti ja yhdessä kokeillen”
 - Kokeilukulttuuri
 - Verkostomainen yhteistyö ja kaupunkiyhteiset kokeiluteemat
 - Palvelujen parempi käytettävyys
- Digitaalisen Helsingin tiimi (3 henkeä vuonna 2017)
 - Yhteistyössä kaupungin digiryhmän ja muun henkilöstön kanssa
- Yhteiskehittäminen
 - Palvelujen loppukäyttäjät
 - Palvelujen tuottajat
 - Yritykset, opiskelijat jne.
- Oppeja ja tuotoksia joita hyödyntää osana digitalisaatiosuunnittelua ja toimeenpanoa

Tilat avoimeksi –teema

- kaupungin tilat helpommin käyttöön digitaalisesti
- yhdistettiin eri tilahankkeiden verkostot
- hyödynnettiin eri sovelluksissa samaa avointa lähdekoodia ja resurssinvarausrajapintaa
- kaupunki toimii alustana kolmansille osapuolille



Digitaalinen asiakaskokemus –teema

- sähköisten palvelujen käyttökokemuksen parantaminen
- tuettiin kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sähköisen palvelukokonaisuuden uudistamista
- analysoitiin kaupungin palveluja loppukäyttäjien näkökulmasta ja tuotettiin parannusehdotuksia

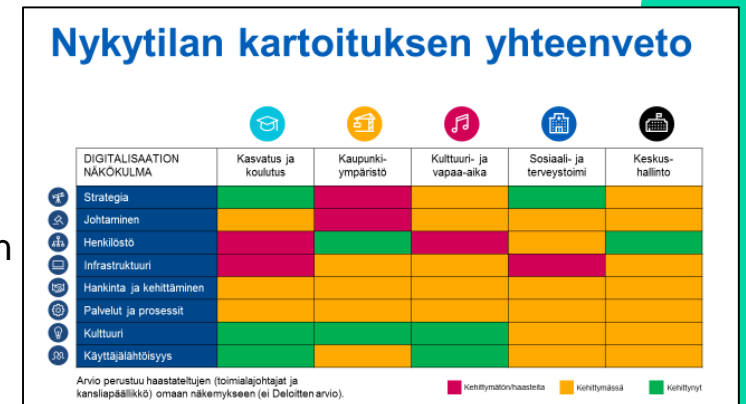


Oppijan palvelupolku ja kasvatuksen ja koulutuksen sähköiset palvelut yhdeltä luukulta

Digitalisaatioon liittyvä suunnittelutyö

- kaupungin toimintaympäristö ja kehittämisen kohteet
- tuotettiin kaupungin digitalisaation nykytilakartoitus
- muodostettiin ymmärrystä digitalisaation roolista kaupungin palvelujen ja toiminnan uudistamisessa

Kaupungin organisaation digitalisaation kypsyysasteen arviointi keväältä 2017



Ohjelman oppeja ja suosituksia

Digitaalisten palveluiden kehittäminen ja kokeilutoiminta

- Digitaalisten palvelujen kehittämistä tulisi tukea osaajilla, jotka taitavat palvelumuotoilun, yhteiskehittämisen ja eri teknologiaratkaisut sekä selkeällä palvelulupauksella toimialoille
- Kehittämistä tukevat ratkaisut kuten ICT-kehittämismenetelmät, uudelleenkäytettävät verkkopalvelukomponentit, datan hyödyntämistä tukevat ratkaisut ja helposti hyödynnettävät puitesopimukset
- Kokeilutoimintaan liittyvän kaupunkilais- ja yritysysteistyön kehittäminen

Asiakaskokemuksen kehittäminen

- Organisaatorajat ylittävien palveluprosessien omistajuuksien ja asiakaskokemuksen vastuiden selkeyttäminen
- Sähköisten palvelupolkujen toimivuuteen ja palveluviestintään panostaminen
- Asiakkuusajattelun ja asiakaslähtöisen palvelujen hallinnan pitkäjänteinen kehittäminen

Digitalisaation johtaminen

- Digitalisaation johtamisen selkeyttäminen ml. tietohallinnon strategisempi rooli toiminnan tukena
- Kaupunkiyhteisen digitalisaatiosuunnittelun ja toimeenpanon edistäminen yhteisillä painopistealueilla
- Kanslian suhdetta toimialoihin tulisi selkeyttää digitalisaatioon liittyvän koordinointi- ja kehittämistoiminnan osalta
- Joustavuus: kyky kohdistaa rahaa ja resursseja sinne missä tarve on, sekä luopua vanhasta kun on sen aika

Ohjelmasta saadun palautteen yhteenveto

- Suuri osa vastaajista koki ohjelman hyödylliseksi. Hyötyä koettiin erityisesti digitalisaatioon liittyvän yhteisen ymmärryksen lisäämisessä ja kehittämissyhteistyön edistämässä avoimella ja keskustelevalle tavalla. Ohjelma lisäsi vuoropuhelua kanslian ja toimialojen välillä.
- Yksittäiset kriittiset kommentit peräänkuuluttivat vielä konkreettisempaa panostusta kaupungin palvelukehitykseen ohjelman edistämisen sijaan.
- Ohjelmakauden noin kahden vuoden kesto koettiin liian lyhyeksi suuremman muutoksen aikaansaamiseksi kaupungin palvelutoiminnan uudistamiseksi.
- Jatkossa toivotaan voimakkaampaa tukea palvelukehitykseen muun muassa toimintakulttuurin muutokseen, käyttäjälähtöiseen kehittämiseen, yritysryhteistyöhön sekä tiedonhallintaan liittyen
- Vastaajat toivovat, että jatkossakin verkostot, yhdessä tekeminen ja avoin keskustelu säilyvät toimintatapana.

Kiitos!

Maailman toimivin
digitaalinen kaupunki
rakennetaan yhdessä.

#digi helsingi

digi.hel.fi

slideshare.net/digitalhelsinki

Helsinki

Digitaalinen Helsinki



Digitalentsissa nuoret pääsevät kiinni digitaaliseen työelämään

Blogi - 7.12.2017

Uudenlaisia työtehtäviä syntyy kovalla tahdilla, kun työelämä digitalisoituu. Koodareista on huutava pula, yritykset tarvitsevat apua digitaalisessa viestinnässä ja peliala jatkaa kasvuaan.

digi.hel.fi – näkökulmia kaupungin digitalisoitumiseen ja tukea digitaalisten palvelujen kehittämiseen